



گزارش اقدامات انجام شده در زمان شیوع بیماری کووید ۱۹:

خسارت‌ها:

- تعطیلی واحدهای دانشکده‌ای و دورکاری پرسنل و در نتیجه کندی روند انجام کارها
- استفاده از فضای کتابخانه بیمارستان رازی (بیمارستان سائتر کرونا) به عنوان انبار دارو و تجهیزات مورد نیاز کادر درمان و بیماران کرونا و در نتیجه تعطیلی این واحد در زمان شیوع کرونا (پیک‌های اول تا پنجم)

اقدامات انجام شده حین مواجهه با کووید ۱۹:

- + فرایندهای کاری کتابخانه بیمارستان رازی توسط کتابخانه مرکزی و از راه دور انجام شد.
- + تسویه‌های پرسنلی و دانشجویی به طور متمرکز و از طریق کتابخانه مرکزی انجام شد.
- + سیستم امانت کتابخانه‌ها از باز به بسته تغییر کرد.
- + کتاب‌های در دست امانت دانشجویان به صورت غیر حضوری تمدید شد.
- + حضور پرسنل کتابخانه‌ها نوبتی شد.
- + انجام فرایند تایید صحافی پایاننامه‌های دانشجویان به صورت غیر حضوری انجام شد.
- + قرنطینه منابع بازگشتی به کتابخانه‌ها جهت پیشگیری از انتشار کرونا
- + تدوین و ابلاغ پروتکل تمهیدات کتابخانه‌های دانشگاه به تمامی واحدهای دانشکده‌ای و بیمارستانی
- + برگزاری غیر حضوری دوره آموزشی بهداشت کتابخانه با جامعه هدف کتابداران

بیان تجارب:

مشخص شد که:

- ✓ □ خیلی از فرایندهای کاری کتابخانه می‌تواند به صورت غیر حضوری نیز انجام شود.
- ✓ □ تأمین نیازهای اطلاعاتی دانشجویان، اعضای هیئت علمی و پژوهشگران می‌تواند به صورت کاملاً غیر حضوری و بدون نیاز به مراجعه به محیط کتابخانه انجام شود.
- ✓ □ بسیاری از سؤالات و مشکلات کاربران می‌تواند از راه دور پاسخ داده شود.
- ✓ □ شرایط بروز پدیده مشابه، سازگاری با شرایط پیش آمده با سرعت بیشتری انجام می‌شود.